

附表 5 客戶意見書

客戶名稱 _____ 編號 _____

聯絡人 _____ 日期 _____

致敬客戶

為協助本公司改善服務及環境質素，請填寫以下各項評分及提供其他寶貴意見，謝謝。

| 請以『✓』選擇合適的評分 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |
|--------------|-------------|------|----|------|-----|-------|-----|
| | | 非常滿意 | 滿意 | 有待改善 | 不滿意 | 非常不滿意 | 不適用 |
| (1) | 回覆客戶諮詢 | | | | | | |
| (2) | 報價資料清晰足夠 | | | | | | |
| (3) | 了解防治蟲害運作程序 | | | | | | |
| (4) | 達到貴司對防治蟲害要求 | | | | | | |
| (5) | 治蟲工作通知是否妥當 | | | | | | |
| (6) | 防治蟲害工作環境整齊度 | | | | | | |
| (7) | 環保意識良好 | | | | | | |
| (8) | 安全意識良好 | | | | | | |
| (9) | 員工的工作態度 | | | | | | |

其他意見及反映：

| | |
|---------|---|
| 內部跟進使用 | |
| 意見需要跟進 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 跟進事項 | |
| 事項因由 | |
| 可改進事項 | |
| 跟進活動及結果 | |